



Sure Hotel.
by BEST WESTERN

CHARTRE ENVIRONNEMENTALE



Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir au Sure Hôtel Biarritz Aéroport, un établissement labellisé “Clef Verte”.

Depuis son changement d’enseigne, nous accordons une place centrale au respect de l’environnement. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l’impact de notre activité sur l’environnement.

1. Nous sensibilisons nos équipes et nos clients:

- . Toute l’équipe a suivi une formation “WE GO GREENER” sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale et de la RSE.
- . Nous sommes en collaboration avec “Les Alchimistes”, une entreprise qui récolte nos déchets alimentaires afin de les redistribuer à nos sols.
- . Nos équipes sont formées aux éco-gestes qui ont été intégrés à leur tâches journalières (comme le tri par exemple). En effet, nos chambres sont équipées de poubelles de tri ce qui permet de faciliter l’action du service étage. Le restaurant utilise le même système auquel est ajouté le compostage.
- . Tous nos prestataires sont choisis soigneusement en fonction de leur engagements durables et sociaux.
- . Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture; des transports en commun à proximité, un local vélo afin d’entreposer les deux roues de nos clients et un large parking pour y laisser un véhicule durant toute la durée leur séjour.



2. Nous économisons de l’eau et de l’énergie

- . Nous avons installé des économiseurs d’eau / réducteur de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource.
- . Nous relevons chaque mois les compteurs d’eau et d’électricité pour mieux gérer nos consommations.
- . 75% de nos éclairages sont équipés d’ampoules LED ou basse consommation, cette action permet des économies d’énergie et offre un confort similaire pour nos clients.
- . Nous avons installé des minuteries dans les espaces communs afin de limiter le gaspillage d’énergie.
- . Dans un but d’économie d’énergie et de ressources, nous proposons à nos clients de limiter les demandes de recouches via notre système de cravates de porte.

Nous sommes engagés pour le développement des énergies renouvelables (signature d’un contrat d’énergie auprès d’un fournisseur d’énergie verte).

Pour finir, nous répondons aux critères clef verte et label vélo. Nous sommes aussi en partenariat avec Camino Fietstransport qui permet à nos clients de renvoyer directement chez eux leur vélos et bagages.

